

**Thawte® SSL-Zertifikate  
mit Extended Validation:  
kostengünstige Lösung  
zur Steigerung von  
Konversionsraten und  
Wachstum im E-Commerce**

**K**arateDepot.com ist ein Einzelhandelsunternehmen mit Sitz in Garnerville, im US-Bundesstaat New York, und einer der größten Online-Händler für Zubehör und Bekleidung für Kampfsportarten in den USA. Eigentümer von KarateDepot.com ist S and A Industries, ein kleines E-Commerce-Unternehmen, das diverse weitere Websites für Kampfsportausrüstung betreibt, darunter BoxingDepot.com und EliteMMA.com, sowie ScrubsGallery.com, eine Website für Berufsbekleidung für den medizinischen Bereich und MagsDirect.com, eine Website für Zeitschriftenabonnements.

## Die Herausforderung

### KOSTENGÜNSTIGER SCHUTZ VON ONLINE-TRANSAKTIONEN

Als Aaron Rubin S and A Industries 1999 gründete, war die Idee des Online-Handels noch relativ neu. Rubin wusste trotzdem, dass SSL-Sicherheit für den Erfolg von KarateDepot.com, der ersten E-Commerce-Website des Unternehmens, essenziell sein würde. „Ich habe früher in der Web-Entwicklung gearbeitet und wusste daher, dass die Annahme von Online-Bestellungen ohne Verwendung eines SSL-Zertifikats schlichtweg keine Option war“, erklärt Rubin. „Wir mussten die persönlichen Daten unserer Kunden schützen. Andernfalls hätten sie unserer Website niemals vertraut.“

Rubin benötigte eine Lösung, mit der nicht nur KarateDepot.com gesichert und das Vertrauen in die Website gefördert werden konnten. Außerdem sollte sie den Aufbau weiterer Websites unterstützen und die Kosten für SSL-Sicherheit möglichst niedrig halten. „Als wir mit dem Online-Vertrieb von Kampfsportausrüstung begannen, merkten wir schnell, dass ein enormes Potenzial für die Expansion in andere Sportarten und Produktkategorien vorhanden war“, so Rubin. „Wir suchten eine SSL-Lösung, mit der wir unsere Kosten im Griff behalten konnten, wenn unser Geschäft wachsen und wir weitere E-Commerce-Websites an den Start bringen würden.“

Rubin sah SSL-Sicherheit als absolute Notwendigkeit an, suchte aber nach einer kostengünstigen Lösung, deren Name weithin bekannt war und die die Flexibilität bot, um angemessen auf die dynamischen Anforderungen des Geschäfts reagieren zu können.

## DIE LÖSUNG IN KÜRZE

### Branche:

- Einzel- und Großhandelsvertrieb von Kampfsportausrüstung

### Herausforderungen:

- Schutz von Online-Kreditkartentransaktionen
- Schutz der Kundendaten und Stärkung des Vertrauens in die Website
- Unterstützung des Unternehmenswachstums und des Starts neuer Websites bei möglichst geringen Kosten für SSL-Sicherheit

### Lösung:

- Thawte® SSL-Webserverzertifikate mit Extended Validation

### Ergebnisse:

- mehr Transaktionen durch Einbindung des Thawte-Siegels in die Internetseiten
- Unternehmenswachstum und Start weiterer E-Commerce-Websites bei gleichzeitiger Kostenkontrolle
- Stärkung des Kundenvertrauens durch die Verwendung sichtbarer Extended Validation SSL-Sicherheit einer bekannten Marke



„Nach der Implementierung der SSL-Zertifikate von Thawte haben wir das Thawte-Siegel in unsere Websites eingebunden und einen spürbaren Anstieg der Geschäftsabschlüsse verzeichnet. Wenn Kunden das Thawte-Siegel sehen, kaufen sie mehr. So einfach ist das.“

– Aaron Rubin, Eigentümer, KarateDepot.com

## Die Lösung

### ROBUSTE SICHERHEIT MIT EINER BEKANNTEN MARKE

Beim Start von KarateDepot.com hatten Rubin und sein Team SSL-Zertifikate eines anderen Anbieters implementiert. Am Ende waren die Kosten für diese Lösung allerdings zu hoch. Rubin begab sich auf die Suche nach einem SSL-Anbieter, der kostengünstiger war und trotzdem einen hohen Marken-Wiedererkennungswert bot. „Wir haben uns angesehen, für welche Option sich andere E-Commerce-Websites mit qualitativ hochwertigen Produkten und größeren Umsätzen entschieden hatten, und stellten fest, dass es nicht etwa Low-End-Zertifikate unbekannter Anbieter waren“, resümiert Rubin. „Die erfolgreichen Websites verwendeten Thawte. Also haben wir auf die Erfahrung und das Wissen dieser Unternehmen vertraut und uns ebenfalls für Thawte SSL-Zertifikate entschieden.“

Rubin wollte seinen Kunden ein klares Zeichen für die Sicherheit von KarateDepot.com geben. Aus diesem Grund fiel seine Wahl auf Thawte® SSL-Webserverzertifikate mit Extended Validation. „Wir sind zwar einer der größten Online-Anbieter von Kampfsportausrüstung, im nationalen Vergleich aber keine bekannte Marke“, sagt Rubin. „Wenn Kunden KarateDepot.com aufrufen, erkennen sie nicht nur den Markennamen Thawte, sie sehen auch die grüne Adressleiste in ihrem Browser.<sup>1</sup> Diese Kombination, der deutlich sichtbare Schutz in Verbindung mit einer bekannten Marke, führt dazu, dass uns unsere Kunden noch mehr Vertrauen schenken.“

Thawte SSL-Zertifikate bieten robuste, kundenfreundliche Sicherheit und ermöglichen zusätzlich einen besonders reibungslosen Implementierungsprozess. Damit stellen sie auch für das Programmierer-Team von KarateDepot.com eine äußerst attraktive Lösung dar. „Wir führen alle Programmierarbeiten selbst durch. Da ist es ein enormer Vorteil, SSL-Zertifikate zu haben, mit denen es sich gut und einfach arbeiten lässt“, meint Rubin. „In den zehn Jahren, in denen wir Thawte inzwischen verwenden, gab es nur einmal ein kleineres Problem und der Kundenservice von Thawte konnte es im Handumdrehen beheben. Die SSL-Zertifikate von Thawte funktionieren bei uns buchstäblich fehlerfrei.“

## Das Ergebnis

### MEHR TRANSAKTIONEN UND HÖHERE VERKAUFSZAHLEN

Seit dem Wechsel zu SSL-Zertifikaten von Thawte ist KarateDepot.com rasant gewachsen. Dies ermöglichte es S and A Industries, zu expandieren und mit fünf weiteren E-Commerce-Websites an den Start zu gehen, darunter BoxingDepot.com, EliteMMA.com, ScrubsGallery.com und MagsDirect.com. „Mit Ausnahme des letzten Jahres, in dem wir einige Änderungen an unserem Geschäftsmodell vorgenommen haben, sind wir seit der Gründung von KarateDepot.com im Jahr 2000 jährlich um 25 % gewachsen“, sagt Rubin.

Er bestätigt auch, dass die SSL-Sicherheit von Thawte ein entscheidender Faktor für dieses Wachstum und den Erfolg war. „Nach der Implementierung der SSL-Zertifikate von Thawte haben wir das Thawte-Siegel in unsere Websites eingebunden und einen spürbaren Anstieg der Geschäftsabschlüsse verzeichnet. Wenn Kunden das Thawte-Siegel sehen, kaufen sie mehr. So einfach ist das.“

## Ausblick

### TREUE ZU THAWTE FÜR NOCH GRÖßEREN ERFOLG

S and A Industries plant, durch zusätzliche E-Commerce-Websites weiter zu expandieren. Rubin hebt hervor, dass sich das Unternehmen in puncto SSL-Sicherheit für jede dieser neuen Websites auf Thawte verlassen werde. „Wir haben große Pläne für das nächste Jahr. Wir haben vor, mit mindestens einer oder zwei weiteren Websites online zu gehen und zu einer neuen Host-Umgebung zu wechseln“, erklärt Rubin. „Angesichts der großartigen Ergebnisse gibt es keinerlei Grund, zu einem anderen Anbieter zu wechseln. Wir werden Thawte auf jeden Fall auch in Zukunft treu bleiben.“

1. Bei Verwendung von SSL-Zertifikaten mit Extended Validation verfärbt sich die Adressleiste in hochsicheren Webbrowsern grün.

## Über Thawte

Als weltweit führende Zertifizierungsstelle bietet Thawte Online-Sicherheit, der Millionen von Benutzern in über 240 Ländern vertrauen. Mehrsprachiger Support durch Experten, leistungsfähige Authentifizierungsverfahren und eine benutzerfreundliche Online-Verwaltung machen Thawte zu einem Top-Anbieter von SSL- und Code Signing-Zertifikaten. Thawte konzentriert sich geschäftlich ausschließlich auf den Schutz

von Websites und Anwendungen und verbessert regelmäßig seine Lösungen, um die Tools und Funktionen bereitzustellen, die Kunden fordern und benötigen. Fortwährende Investitionen in Forschung und Entwicklung ermöglichen es Thawte, aufkommenden Sicherheitsrisiken immer einen Schritt voraus zu sein.

Weitere Informationen erhalten Sie unter [www.thawte.de](http://www.thawte.de) oder telefonisch unter +49 69 3807 89081.

### Weitere Informationen erhalten Sie von unseren Verkaufsberatern:

- **Telefonisch**
  - Deutschland: +49 69 3807 89081
  - Großbritannien: +44 203 450 5486
  - Südafrika: +27 21 819 2800
  - Frankreich: +33 1 57 32 42 68
- **E-Mail: [sales@thawte.com](mailto:sales@thawte.com)**
- **Besuchen Sie unsere Website unter: <https://www.thawte.de>**

*Thawte war die erste internationale Zertifizierungsstelle, die SSL-Zertifikate anbot, und verspricht seinen Kunden praktischen Nutzen und Wettbewerbsvorteile – und das ohne Kompromisse. Thawte hat eine globale geschäftliche Ausrichtung, orientiert sich bewiesenermaßen an den Anforderungen seiner Kunden und blickt auf mittlerweile 17 Jahre Erfahrung zurück, auf die Sie sich verlassen können. Als Anbieter digitaler Zertifikatslösungen genießt Thawte einen makellosen Ruf.*