

**Australische
Gemeinschaftsinitiativen
sammeln über 13,7 Millionen
Dollar an Online-Spenden
dank Schutz von Thawte[®]
SSL-Zertifikaten mit Extended
Validation**

Our Community ist eine Organisation mit Sitz in Melbourne, die in ganz Australien mit über 600 000 gemeinnützigen Einrichtungen wie Gemeinschaftsinitiativen und Schulen zusammenarbeitet und mit Beratung, Tools und Schulungen dabei unterstützt, effizienter zu arbeiten. Auf ihrer Website OurCommunity.com.au stehen in 16 Wissensdatenbanken zahlreiche Ressourcen zu nahezu allen Aspekten des Managements einer gemeinnützigen Organisation zur Verfügung, zum Beispiel Fundraising, Marketing und Beziehungen zu staatlichen Institutionen. Mit GiveNow.com.au betreibt Our Community außerdem ein Online-Portal, über das Geld- und Sachspenden wie Kleidung, Decken und andere Waren und Dienstleistungen an zahlreiche Gemeinschaftsinitiativen erfolgen können.

Die Herausforderung

UNTERSTÜTZUNG VON GEMEINSCHAFTSINITIATIVEN DURCH SICHERUNG VON ONLINE-SPENDEN

Als Denis Moriarty 1999 Our Community gründete, hatte er eine Organisation im Sinn, die es jedem Australier ermöglichen würde, sich in einer Gruppe oder für ein Anliegen zu engagieren. „Unsere Arbeit bei Our Community basiert auf der Überzeugung, dass ein florierender gemeinnütziger Sektor nicht nur für die australische Wirtschaft, sondern für unsere gesamte Gesellschaft von großer Bedeutung ist“, sagt Moriarty, inzwischen Geschäftsführer der Organisation.

Da die Spendengewinnung bei der Unterstützung von Gemeinschaftsinitiativen essenziell ist, beschloss Our Community, mit GiveNow.com.au eine Website einzurichten, über die jeder auf einfache Weise online für Gruppen und Organisationen spenden kann. „Webbasierte Spenden sind sowohl für die Spender als auch für die Organisationen, die sie unterstützen möchten, deutlich bequemer. Damit die Menschen aber wirklich über das Portal spenden, müssen sie wissen, dass ihre Daten geschützt sind“, so Moriarty weiter. „Wir brauchten daher die beste verfügbare Verschlüsselungstechnologie.“

Um Online-Spenden zu fördern, suchte Our Community nach einer SSL-Lösung, mit der nicht nur das Vertrauen in GiveNow.com.au gestärkt, sondern auch das Engagement der Organisation für die Entwicklung von Best Practices in allen Bereichen des gemeinnützigen Managements, also auch der Online-Sicherheit, demonstriert werden könnte.

DIE LÖSUNG IN KÜRZE

Branche:

- Schulungen und Spendengewinnung für gemeinnützige Organisationen

Herausforderungen:

- Sicherheit von Online-Spenden von Geld, Waren und Dienstleistungen an Organisationen in ganz Australien
- Vertrauen sowohl der Spender als auch der Gemeinschaftsinitiativen in das webbasierte Spendenportal aufbauen
- Unterstützung der Entwicklung von Best Practices im gemeinnützigen Management durch die Verwendung einer SSL-Lösung der Spitzenklasse

Lösung:

- Thawte® SSL-Webserverzertifikate mit EV

Ergebnisse:

- Gemeinschaftsinitiativen konnten mehr als 13,7 Millionen australische Dollar durch Spenden von 58 000 privaten und institutionellen Spendern eintreiben
- bislang größte Online-Spende in Höhe von 100 000 AUD per Kreditkarte
- Online-Spendenportal konnte die von der Bank geforderten Sicherheitsstandards erfüllen



„Nach unserem Wechsel zu den SSL-Zertifikaten mit Extended Validation von Thawte haben wir mit 100 000 australische Dollar per Kreditkarte unsere bisher größte Online-Spende erhalten. Es besteht kein Zweifel daran, dass die Menschen geneigt sind, höhere Beträge zu spenden, wenn sie die grüne Adressleiste sehen, und die SSL-Sicherheit von Thawte gibt uns das nötige Vertrauen, größere Spenden von Gemeinschaftsinitiativen annehmen zu können, ohne einem Betrug zum Opfer zu fallen.“

– Denis Moriarty, Geschäftsführer, Our Community

Die Lösung

SPENDER WELTWEIT ERKENNEN DIE GRÜNE ADRESSLEISTE

Vor dem Start von GiveNow.com.au prüfte das IT-Team von Our Community verschiedene SSL-Anbieter und empfahl aufgrund des erschwinglichen Preises und internationalen Renommées in puncto Sicherheit SSL-Zertifikate von Thawte. Moriarty erklärt: „Unser Hauptsitz befindet sich zwar in Australien, wir erhalten aber Spenden von überall auf der Welt. Thawte ist rund um den Globus bekannt, so dass wir uns sicher waren, dass internationale Spender erkennen würden, dass die Website sicher ist.“

Angesichts des Wunsches der Organisation, die stärkste verfügbare Sicherheit zu nutzen, entschied sich Our Community für das Upgrade auf Thawte® SSL-Webserverzertifikate mit Extended Validation. „Wir wollten ein Vorreiter auf dem Gebiet sein und sicherstellen, dass wir alles in unserer Macht Stehende tun, um die Daten der Spender zu schützen“, bestätigt Moriarty. „Darüber hinaus ist die grüne Adressleiste ein klares Zeichen an die Benutzer der Website, dass ihre Daten geschützt sind. Das gibt den Menschen ein gutes und sicheres Gefühl bei der Nutzung des Portals.“

Mithilfe der SSL-Zertifikate mit Extended Validation von Thawte konnte Our Community zudem die zentralen Sicherheitsanforderungen eines seiner wichtigsten Partner, der Westpac Bank, erfüllen. „Wir arbeiten bei der Verarbeitung von Online-Spenden mit der Westpac Bank zusammen. Ein Scheitern unserer Sicherheit hätte Auswirkungen auf den Ruf der Bank“, so Moriarty. „Die Westpac Bank fordert stets das absolute Höchstmaß an Sicherheit und Professionalität von uns gefordert, und mit der Entscheidung für Thawte zeigen wir, dass wir diese Anforderungen äußerst ernst nehmen.“

Das Ergebnis

GEMEINSCHAFTSINITIATIVEN ERHALTEN ÜBER 13,7 MILLIONEN AUSTRALISCHE DOLLAR AN ONLINE-SPENDEN

Mit Thawte SSL-Zertifikaten konnte Our Community sichere und bequeme Online-Spenden ermöglichen und veränderte so nachhaltig die Art und Weise, wie Gemeinschaftsinitiativen Geld- und Sachspenden sammeln. „Viele kleinere Organisationen verfügen schlichtweg nicht über die Ressourcen, um webbasierte Spenden annehmen zu können“, sagt Moriarty. „Dank Thawte waren wir in der Lage, ein sicheres Online-Portal einzurichten, mit dem alle Gruppen online Spenden sammeln können. Tatsächlich haben fast 58 000 Privatpersonen und Unternehmen über GiveNow.com. au insgesamt mehr als 13,7 Millionen australische Dollar an Organisationen im ganzen Land gespendet, und die Tendenz ist steigend.“

Wie Moriarty betont, haben die Spender dank SSL mit Extended Validation auch das Vertrauen, größere Geldbeträge online zu spenden. „Nach unserem Wechsel zu den SSL-Zertifikaten mit Extended Validation von Thawte haben wir mit 100 000 Dollar per Kreditkarte unsere bisher größte Online-Spende erhalten. Es besteht kein Zweifel daran, dass die Menschen geneigt sind, höhere Beträge zu spenden, wenn sie die grüne Adressleiste sehen, und die SSL-Sicherheit von Thawte gibt uns die nötige Sicherheit, größere Spenden für Gemeinschaftsinitiativen annehmen zu können, ohne einem Betrug zum Opfer zu fallen.“

Ausblick

MEHR SPENDEN UND AUFKLÄRUNG DER ÖFFENTLICHKEIT ZUM THEMA ONLINE-SICHERHEIT

Our Community plant, auch weiterhin SSL-Zertifikate von Thawte für die Sicherung webbasierter Spenden zu verwenden, um Organisationen dabei zu unterstützen, noch mehr und höhere Spenden zu sammeln. Zugleich ist es ihnen ein Anliegen, die Öffentlichkeit über die Bedeutung von Online-Sicherheit zu informieren. „Noch immer haben viele Menschen Bedenken bei Online-Spenden. Die Möglichkeit, auf Thawte zu verweisen und so zu zeigen, dass wir größtmöglichen Schutz von einem vertrauenswürdigen Anbieter erhalten, ist daher äußerst wichtig für uns“, erklärt Moriarty. „Dank Thawte konnten wir vielen Gemeinschaftsinitiativen zu größerem Erfolg verhelfen und wir freuen uns auf noch bessere Ergebnisse in der Zukunft.“

Über Thawte

Als weltweit führende Zertifizierungsstelle bietet Thawte Online-Sicherheit, der Millionen von Benutzern in über 240 Ländern vertrauen. Mehrsprachiger Support durch Experten, leistungsfähige Authentifizierungsverfahren und eine benutzerfreundliche Online-Verwaltung machen Thawte zu einem Top-Anbieter von SSL- und Code Signing-Zertifikaten. Thawte konzentriert sich geschäftlich ausschließlich auf den Schutz

von Websites und Anwendungen und verbessert regelmäßig seine Lösungen, um die Tools und Funktionen bereitzustellen, die Kunden fordern und benötigen. Fortwährende Investitionen in Forschung und Entwicklung ermöglichen es Thawte, aufkommenden Sicherheitsrisiken immer einen Schritt voraus zu sein.

Weitere Informationen erhalten Sie unter www.thawte.de oder telefonisch unter +49 69 3807 89081

Weitere Informationen erhalten Sie von unseren Verkaufsberatern:

- **Telefonisch**
 - Deutschland: +49 69 3807 89081
 - Großbritannien: +44 203 450 5486
 - Südafrika: +27 21 819 2800
 - Frankreich: +33 1 57 32 42 68
- **E-Mail: sales@thawte.com**
- **Besuchen Sie unsere Website unter: <https://www.thawte.de>**

Thawte war die erste internationale Zertifizierungsstelle, die SSL-Zertifikate anbot, und verspricht seinen Kunden praktischen Nutzen und Wettbewerbsvorteile – und das ohne Kompromisse. Thawte hat eine globale geschäftliche Ausrichtung, orientiert sich bewiesenermaßen an den Anforderungen seiner Kunden und blickt auf mittlerweile 17 Jahre Erfahrung zurück, auf die Sie sich verlassen können. Als Anbieter digitaler Zertifikatslösungen genießt Thawte einen makellosen Ruf.