

Thawte SSL

Anleitung zur Anmeldung für ein Zertifikat



Inhalt

- ANLEITUNG ZUR ANMELDUNG FÜR EIN THAWTE SSL-ZERTIFIKAT 1**

- Sieben einfache Schritte 1**

- Vor der Anmeldung 1**

- Abschicken Ihres Anmeldeantrags..... 2**
 - Schritt 1: SSL-Zertifikat und Gültigkeitsdauer auswählen 2
 - Schritt 2: Daten zur technischen Kontaktperson eingeben 2
 - Schritt 3: Signaturanforderung für ein Zertifikat (CSR) eingeben..... 2
 - Schritt 4: Informationen zu Ihrer Organisation angeben 3
 - Schritt 5: Anmelden 4
 - Schritt 6: Zahlungsdaten eingeben..... 5
 - Schritt 7: Bestellung bestätigen und Validierung abwarten..... 5

- Validierung Ihrer Bestellung: Was Sie erwarten dürfen 5**
 - Domain Validierung: Thawte SSL123-Zertifikate 5
 - Vollständige Validierung der Organisation: Thawte SSL-Webserver-Zertifikate und SGC SuperCerts 5
 - Extended Validation: SSL-Webserver-Zertifikate mit EV 6

- Verlängerungen 7**

- Kostenerstattungen und Neuausgaben 7**

- Über Thawte 8**

- Kontaktinformationen..... 8**

Anleitung zur Anmeldung für ein Thawte SSL-Zertifikat

Sieben einfache Schritte

Thawte® bietet die vollständige Palette an SSL-Zertifikaten mit kurzen Ausgabezeiten an. In dieser Anleitung erfahren Sie, wie Sie Ihr Thawte SSL-Zertifikat in sieben einfachen Schritten erwerben können.

Kauf eines Thawte SSL-Zertifikats in sieben einfachen Schritten	
Schritt 1.	SSL-Zertifikat und Gültigkeitsdauer auswählen
Schritt 2	Daten zur technischen Kontaktperson eingeben
Schritt 3.	Signaturanforderung für ein Zertifikat (CSR) eingeben
Schritt 4.	Informationen zu Ihrer Organisation angeben
Schritt 5.	Hauptkontaktpersonen bestimmen
Schritt 6.	Zahlungsdaten eingeben
Schritt 7.	Bestellung bestätigen und Validierung abwarten

Vor der Anmeldung

Stellen Sie vor Beginn des Anmeldevorgangs sicher, dass Sie Angaben zu folgenden Punkten machen können:

- Dem SSL-Zertifikat, das Sie benötigen. Falls Sie unsicher sind, können Sie uns eine [sichere Online-Anfrage schicken](#) und ein Thawte-Sicherheitsexperte wird sich in Kürze mit Ihnen in Verbindung setzen. Oder rufen Sie uns innerhalb der USA gebührenfrei unter 1-888-484-2983 bzw. außerhalb der USA (gebührenpflichtig) unter +27 21 819 2800 an.
- Server-Plattform und -Version des Servers, auf dem das Thawte SSL-Zertifikat gehostet werden soll. Diese Informationen erhalten Sie von Ihrer IT-Abteilung.
- Signaturanforderung für ein Zertifikat (CSR). Die technische Kontaktperson Ihrer Organisation (Ihres Unternehmens) muss diesen "Code" von dem Server aus generieren, auf dem das Zertifikat gehostet werden soll.
- Vollständige Kontakt- und Unternehmensinformationen.
- Bestellnummer (falls erforderlich)
- Vollständige Zahlungsinformationen

Wenn Ihre Signaturanforderung falsche oder unvollständige Informationen enthält, kann Ihre Bestellung nicht vom Thawte-Kundenservice bearbeitet werden und Sie müssen unter Umständen eine neue Signaturanforderung mit korrekten Angaben erstellen.

Sicherung zusätzlicher Domains: Mit Thawte SSL-Zertifikaten können Sie bis zu 24 zusätzliche Server mit ein und demselben Zertifikat schützen. Die Namen dieser zusätzlichen Server werden im Feld für den Subject Alternative Name (SAN) des Zertifikats eingetragen und von Browsern genau wie der Common Name verarbeitet. Die Einträge in allen SAN-Feldern müssen für dieselbe Organisation validiert sein, die auch die Rechte für den Common Name besitzt.

Checkliste für die Signaturanforderung (CSR)

Stellen Sie sicher, dass die Signaturanforderung für Ihr Zertifikat die folgenden Informationen enthält:

- **Organisation** – der vollständige, eingetragene Name des Unternehmens, dessen Website gesichert werden soll.
- **Common Name** – Der Fully Qualified Common Name (FQDN) und der Hostname der Website, die mit dem SSL-Zertifikat gesichert wird (bspw. `www.knowledge.thawte.com`). Bei Domain Validierungs-Anträgen wird nur dieses Feld der Signaturanforderung validiert.
- **Land** – Das Land, in dem das Unternehmen ins Handelsregister eingetragen ist (zweistelliger Ländercode, bspw. "US" für United States).
- **Bundesstaat** – Der Bundesstaat, in dem das Unternehmen ins Handelsregister eingetragen ist (muss vollständig ausgeschrieben werden, also "California" anstelle von "CA").
- **Ort** – Die Stadt, in der das Unternehmen ins Handelsregister eingetragen ist (muss vollständig ausgeschrieben werden, also "Mountain View" anstelle von "Mtn View").
- **Organisationseinheit** – Geben Sie in diesem Feld die genaue Bezeichnung Ihrer Abteilung an.

Schritt 4: Informationen zu Ihrer Organisation angeben

Nach Aufgabe Ihrer Signaturanforderung für ein Zertifikat werden Sie aufgefordert, im Feld "Legal Name" den vollständigen, eingetragenen Firmennamen Ihrer Organisation anzugeben. Der Eintrag in diesem Feld sollte mit dem in der Signaturanforderung angegebenen Namen übereinstimmen. Falls Sie in diesem Feld einen anderen Namen für Ihre Organisation angeben, wird der in der Signaturanforderung angegebene Organisationsname mit diesem überschrieben.

The screenshot shows a web form titled "Enter your organization's address" with a help icon. It includes a "Required fields" section and two radio button options: "The physical address is the same as the technical contact's address" (unselected) and "New address" (selected). Below are input fields for "Company name" (pre-filled with "thomchick ilo"), "Address1", "Address2", "City", "State/Province", "ZIP/Postal code", and "Country" (pre-filled with "United States"). A note states "Do not use a P.O. box if you require EV certificates." At the bottom, there are sections for "Edit organizational contact" (with "The organizational contact is the same person as the technical contact" selected) and "Edit billing contact".

Stellen Sie sicher, dass Sie im Bereich "Organisationsinformationen" der Anmeldeseite die offizielle Adresse Ihres Unternehmens eintragen. Diese Adresse sollte mit den im Handelsregister eingetragenen Informationen und der in der Signaturanforderung angegebenen Adresse übereinstimmen.

Desweiteren müssen Sie Mitarbeiter Ihres Unternehmens bestimmen, die Sie als Hauptkontaktpersonen für verschiedene Aktivitäten auswählen möchten. Alle in der Bestellung angegebenen Personen müssen entsprechend informiert und kontaktierbar sein. Bitte geben Sie stets die vollständigen und offiziellen Namen der einzelnen Kontaktpersonen an. Verwenden Sie keine Spitznamen. Verwenden Sie außerdem Standard-E-Mail-Adressen. Alias-Adressen (z. B. alias@yourdomain.com) sind zulässig, solange keine Alias-Namen (z. B. "John Smith") verwendet werden, die mit keiner öffentlich erreichbaren E-Mail-Adresse verknüpft sind.

Ansprechpartner-Checkliste

Stellen Sie sicher, dass Sie die folgenden Informationen für die folgenden Personen angeben:

- **Kontaktperson der Organisation** – Diese Person wird üblicherweise vom Kundenservice bei der Anfrage von Informationen oder Dokumenten kontaktiert. Im Fall von SSL-Webserver- und Extended Validation-Zertifikaten muss es sich beim Unternehmenskontakt um einen in Vollzeit beschäftigten Mitarbeiter des Unternehmens handeln, das die Ausgabe des Zertifikats beantragt.
- **Technische Kontaktperson** – Die Person, die das Zertifikat beantragt (und im Normalfall auch installiert und verwaltet). Diese Person bekommt das SSL-Zertifikat nach Abschluss des Validierungsprozesses per E-Mail zugeschickt.
- **Kontaktperson Rechnungswesen** – Der für die Rechnungsstellung und Zahlung im Zusammenhang mit der Zertifikatbestellung verantwortliche Mitarbeiter.

Schritt 5: Anmelden

Der nächste Schritt ist die Erstellung eines Thawte Certificate Center-Kontos und die Bestimmung einer für die Verwaltung des Kontos verantwortlichen Kontaktperson. Sie können diese Rolle sich selbst, einer der in der Bestellung angegebenen Kontaktpersonen oder einer anderen Person zuweisen, indem Sie einen anderen Namen und die dazugehörige E-Mail-Adresse eingeben. Thawte empfiehlt, die Kontaktperson für technische Fragen als die für das Konto verantwortliche Kontaktperson festzulegen.

Create your Certificate Center sign-in

Assign one of your order's contacts or enter another name and e-mail address as your account's contact. ⓘ

* Required fields

* Account email: Technical contact email address recommended. ⓘ

Use account email as username

* Username: Account email address recommended. ⓘ

* Create password: At least eight characters, one uppercase letter, one lowercase letter, and one number. ⓘ

* Re-enter password:

* Security question: ⓘ

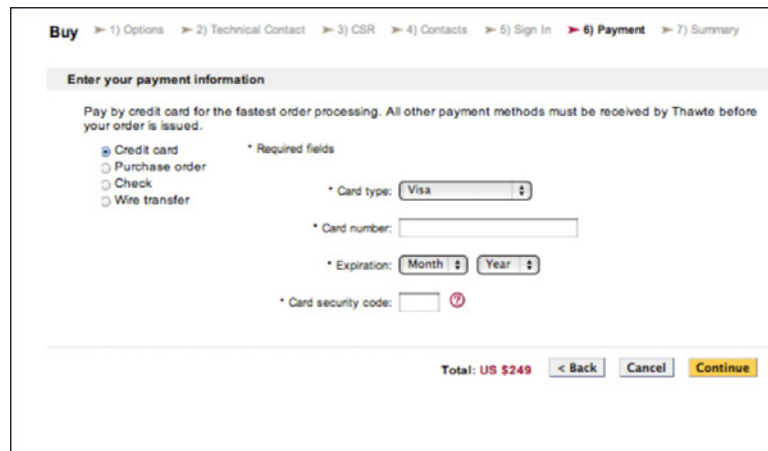
* Security answer: ⓘ

[I already have a Certificate Center sign-in](#)

Total: US \$449 < Back Cancel Continue

Schritt 6: Zahlungsdaten eingeben

Die Zahlung für Ihr Zertifikat muss vollständig bei Thawte eingegangen sein, bevor der Validierungsprozess abgeschlossen werden kann. Bei Bestellungen von Zertifikaten für die vollständige Validierung von Organisationen (Webserver und SGC Supercert) akzeptiert Thawte die Zahlung per Kreditkarte, Banküberweisung oder auf Rechnung. Bei Bestellungen von Zertifikaten für die Domain Validierung (SSL123) akzeptiert Thawte nur Zahlungen per Kreditkarte.



Schritt 7: Bestellung bestätigen und Validierung abwarten

Nach Abschluss Ihrer Bestellung erhalten Sie eine Bestätigung und die Bestellung wird vom Thawte Authentication Team (Kundenservice) validiert. Prüfen Sie den Status Ihrer Bestellung online im [Thawte Certificate Center](#).

Validierung Ihrer Bestellung: Was Sie erwarten dürfen

Vor der Ausgabe Ihres SSL-Zertifikats muss Thawte Sie als Domaininhaber authentifizieren und, je nachdem, für welches Zertifikat Sie sich entschieden haben, unter Umständen auch die Identität Ihrer Organisation überprüfen.

Domain Validierung: Thawte SSL123-Zertifikate

Bei Zertifikaten der Domain Validierung muss Thawte überprüfen, dass die von Ihnen in Ihrer Signaturanfrage angegebene Organisation Inhaberin der im Common Name-Feld eingetragenen Domain ist. Durch diese Authentifizierung der Domain wird verhindert, dass SSL-Zertifikate zufällig oder in betrügerischer Absicht für fremde Domains erhalten können. Das Feld "Domaininhaber" in der Domain-Registrierung oder dem WHOIS-Datensatz muss daher den vollständigen und offiziellen Namen der Organisation enthalten.

Hinweis

Sollte die Domain nicht für die Organisation registriert sein oder diese Information dem Datenschutz unterliegen, setzt sich Thawte mit Ihnen in Verbindung, um zusätzliche Informationen anzufordern.

Vollständige Validierung der Organisation: Thawte SSL-Webserver-Zertifikate und SGC SuperCerts

Bei Organization Validation SSL-Zertifikaten muss Thawte zusätzlich zur Domaininhaberschaft den Namen, die offizielle Registrierung und die gute wirtschaftliche Verfassung des in Ihrer Signaturanforderung Unternehmens (der "Organisation") überprüfen. Im Normalfall ist Thawte in der Lage, die Registrierungsinformationen über anerkannte Datenbanken abzufragen.

Hinweis

Sollten wir nicht in der Lage sein, diese Informationen zu überprüfen, werden wir uns zwecks der Anforderung Ihrer Registrierungsdokumente an Sie wenden.

Als Registrierungsdokumente gelten:

- Gründungsurkunde
- Gewerbeerlaubnis
- Erklärung zur Geschäftstätigkeit, Erklärung zu fiktivem Namen
- Registrierung der Marke

Sämtliche Dokumente müssen aktuell sein und ein behördliches Anmeldedatum aufweisen.

Nach der Validierung der Informationen zu Ihrer Organisation muss Thawte abschließend überprüfen, dass Sie in Vollzeit und direkt bei der Organisation beschäftigt sind, die das Zertifikat anfordert, und autorisiert sind, die Bestellung im Namen Ihres Arbeitgebers aufzugeben. Wenn Sie Berater, Mitarbeiter einer Agentur oder einer sonstigen dritten Partei sind, können Sie sich selbst nur als Kontaktperson für das Rechnungswesen oder technische Fragen eintragen. Die Kontaktperson der Organisation muss in Vollzeit und direkt bei dem Unternehmen angestellt sein, das die Anmeldung beantragt.

Extended Validation: SSL-Webserver-Zertifikate mit Extended Validation

Vor Ausgabe eines Extended Validation SSL-Zertifikats überprüft Thawte den eingetragenen Firmennamen, die Registrierungsnummer, die registrierte Adresse, die tatsächliche Geschäftsadresse und verwendete Geschäftsnamen. Darüber hinaus überprüft Thawte das Recht des Antragstellers auf die Verwendung des Domainnamens und dass der Antragsteller die Ausgabe eines SSL-Zertifikats mit Extended Validation autorisiert hat.

Hinweis

Anträge für Extended Validation SSL-Zertifikate nehmen aufgrund der Authentifizierungsanforderungen für Extended Validation eine längere Bearbeitungszeit in Anspruch. Weitere Informationen zu den Voraussetzungen für Extended Validation finden Sie in den Häufig gestellten Fragen zur Extended Validation (<https://www.thawte.com/EV-order-validation-FAQ>)

Aufgrund der hohen Sicherheitsansprüche, die vom CA/Browser Forum gestellt werden, müssen Organisationen bei einer offiziellen Registrierungsstelle innerhalb ihrer Gerichtsbarkeit eingetragen sein. Unternehmen, Partnerschaften, nicht eingetragene Gesellschaften, Regierungsbehörden und alleinige Unternehmensinhaber können sich dort anmelden, vorausgesetzt sie haben eine gültige Lizenz, Satzung oder vergleichbare Urkunde. Antragsteller dürfen ihren Sitz weder in Ländern haben noch Industriesektoren angehören, die von einer Regierung auf einer "Schwarzen Liste" geführt werden. Einzelpersonen und nicht eingetragene Gesellschaften sind derzeit nicht für SSL-Zertifikate mit Extended Validation zugelassen.

Thawte fordert eine unterzeichnete Vertragsbestätigung durch den Vertreter des Unternehmens, der auf dem Antrag (der Bestellung) aufgeführt ist, sowie ein Rechtsgutachten, aus dem hervorgeht, dass die den Antrag stellende Person die offizielle Ermächtigung zum Erhalt und zur Genehmigung eines SSL-Zertifikats mit Extended Validation im Auftrag des Unternehmens besitzt. Dieses Rechtsgutachten sollte Folgende enthalten: die Adresse der Hauptbetriebsstätte des Unternehmens, die Telefonnummer, die Bestätigung des ausschließlichen Rechts zur Verwendung der Domain sowie die Bestätigung eines aktiven Einlagekontos.

Die strengeren Authentifizierungsmethoden nehmen zusätzliche Zeit in Anspruch und sind möglicherweise auch kostspieliger, weil die Daten manuell nachgeprüft werden. Denken Sie jedoch daran: Je sicherer sich Ihre Kunden fühlen, desto eher schließen sie Transaktionen ab und richten auf Ihrer Website ein Nutzerkonto ein. Die Extrazeit und die etwas höheren Kosten können sich verkaufsfördernd auswirken und die Kundenloyalität stärken.

Verlängerungen

Verlängerungsanträge nehmen dieselbe Bearbeitungszeit wie Neubestellungen in Anspruch, da sie denselben Validierungsprozess durchlaufen. Dies dient sowohl Ihrem Schutz als auch langfristig dem Schutz der Allgemeinheit. Da sich die Informationen über Ihre Organisation von Jahr zu Jahr ändern können, müssen für eine Verlängerung unter Umständen neue Dokumente eingereicht werden.

Zu diesen möglichen Veränderungen gehören:

- Eine Verschlechterung Ihres wirtschaftlichen Standings und Ihrer wirtschaftlichen Lage
- Ein Namenswechsel oder eine Fusion
- Änderungen der Domainregistrierung

Stellen Sie sicher, dass Sie stets auf dem aktuellsten Stand sind, um Verzögerungen bei der Verlängerung Ihrer Zertifikate zu vermeiden.

Kostenerstattungen und Neuausgaben

Kostenerstattungen für Thawte SSL-Zertifikate sind innerhalb von 30 Tagen nach dem Kauf möglich. Die vollständigen Richtlinien für Kostenerstattungen finden Sie auf <https://www.thawte.com/repository/refundpolicy/>

Wenn Sie eine Kostenerstattung beantragen möchten, füllen Sie dafür bitte das entsprechende Formular des Thawte-Kundenservice aus auf <https://www.thawte.com/about/contact/forms/contact-cs-support.html>

Neuausgaben sind jederzeit während der Gültigkeitsdauer des jeweiligen Zertifikats möglich. Sie können keine Angaben in der Signaturanforderung ändern mit Ausnahme des Hostnamens. Falls Sie dennoch bestimmte Angaben in der Signaturanforderung ändern möchten, müssen Sie den Antrag (die Bestellung) innerhalb der zuvor angegebenen Frist für Kostenerstattungen stornieren und sich erneut anmelden.

Über Thawte

Thawte ist eine Zertifizierungsstelle (CA), die digitale SSL- und Code Signing-Zertifikate an Unternehmen und Privatanwender auf der ganzen Welt ausgibt. Je nach Zertifikat führt Thawte verschiedene Verifizierungs- und Authentifizierungsstufen durch. Die digitalen Zertifikate von Thawte sind problemlos mit den gängigsten Webservern, Browsern und sonstigen Anwendungen kompatibel. Sie können also sicher sein, dass sie mit einem Kauf daher digitalen Thawte-Zertifikats auch wirklich Schutz bei Ihren Online-Transaktionen und -Kommunikationsvorgängen erhalten.

Kontaktinformationen

Kontaktieren Sie uns, wenn Sie weitere Fragen haben oder mit einem Verkaufsberater sprechen möchten:

- E-Mail: sales@thawte.com
- Nordamerika: +1 888 484 2983
- International: +27 21 819 2800
- Fax: +27 21 819 2960
- Live-Chat: https://www.thawte.com/chat/chat_retail_new.html