



Thawte®-Kundenservice

Kunden entscheiden sich wegen des erstklassigen Supports für Thawte, die erste internationale kommerzielle Zertifizierungsstelle, und bleiben uns aufgrund der freundlichen und effizienten Betreuung durch unsere Mitarbeiter jahrelang treu.

Kundengerichtet. Im Laufe unserer 17-jährigen Unternehmensgeschichte war es unser wichtigstes Anliegen, eine möglichst lang währende Beziehung zu unseren Kunden weltweit aufzubauen. Bei uns stehen die Anforderungen unserer Kunden im Vordergrund und wir bieten ihnen individuell angepasste Lösungen.

Praktisch. Der Kundenservice von Thawte bietet nicht einfach nur Unterstützung über die Standardkanäle Telefon, E-Mail und Chat. Vor allem orientieren wir uns an den Anforderungen unserer Kunden. Offiziell ist unser Support zwar nur in englischer Sprache verfügbar, innerhalb unseres Teams werden jedoch 35 verschiedene Sprachen gesprochen, so dass die Wahrscheinlichkeit groß ist, dass wir Ihnen in Ihrer Muttersprache behilflich sein können. Unsere Mitarbeiter richten sogar ihre Urlaubszeiten an der Zeitplanung ihrer Kunden aus, um ihnen so einen möglichst durchgehenden Support bieten zu können. Kunden, die es vorziehen, eigenständig nach Antworten zu suchen, steht unsere umfassende Supportdatenbank zur Verfügung.

Clever. Bei Thawte legen wir Wert darauf, eine vertrauensvolle Beziehung zu unseren Kunden aufzubauen. Unsere Support-Mitarbeiter sind nicht nur freundlich, zuverlässig

Hauptvorteile

Zuvorkommender und erstklassiger Support auch bei einfachen Anfragen

Hilfe per Telefon, E-Mail, Chat oder über die Supportdatenbank

Umfassender Support über mehrere Kanäle in 35 Sprachen

und fachkundig, sondern Ihre Arbeit ist ihnen ein ehrliches Anliegen. Dieser persönliche Ansatz bringt ein einzigartiges Verantwortungsbewusstsein mit sich. Wir haben ein Gespür für die Dringlichkeit der jeweiligen Supportanfrage unserer Kunden und passen unsere Unterstützung ihren individuellen Anforderungen an.

Wettbewerbsorientiert. Unser Support-Team bietet Kunden die Ressourcen, die sie für einen möglichst schnellen und unkomplizierten Ablauf des Zertifizierungsprozesses benötigen – vom Kauf über die Validierung und Ausgabe bis zur Installation. Es gibt andere Zertifizierungsstellen, die Kunden auf die Supportdatenbank oder an Drittanbieter verweisen und vernachlässigen dabei, wie wichtig der persönliche Kontakt ist. Das Support-Modell von Thawte hat sich bewährt und wir stehen während des gesamten Prozesses in engem Kontakt zu unseren Kunden, um sie zu 100 % zufriedenzustellen.

Weitere Informationen erhalten Sie von unseren Verkaufsberatern:

- **Telefonisch**
 - Deutschland: +49 69 3807 89081
 - Großbritannien: +44 203 450 5486
 - Südafrika: +27 21 819 2800
 - Frankreich: +33 1 57 32 42 68
- **E-Mail: sales@thawte.com**
- **Besuchen Sie unsere Website unter: <https://www.thawte.de>**

Thawte war die erste internationale Zertifizierungsstelle, die SSL-Zertifikate anbot, und verspricht seinen Kunden praktischen Nutzen und Wettbewerbsvorteile – und das ohne Kompromisse. Thawte hat eine globale geschäftliche Ausrichtung, orientiert sich bewiesenermaßen an den Anforderungen seiner Kunden und blickt auf mittlerweile 17 Jahre Erfahrung zurück, auf die Sie sich verlassen können. Als Anbieter digitaler Zertifikatslösungen genießt Thawte einen makellosen Ruf.